

OSUR LANZA EL PRIMER BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS

El suministro de agua, el transporte y la recogida de basuras son los servicios públicos municipales mejor valorados por los catalanes

- **El suministro de agua recibe un 66% de satisfacción y lo más valorado es la gestión (ausencia de cortes, presión...) con un 81%**
- **La limpieza de calles y la conservación de espacios públicos son los peor valorados a pesar de que están por encima de la media nacional**

Madrid, 16 de agosto de 2017 – El suministro de agua es el servicio público mejor valorado en Catalunya según el estudio realizado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)** a través de una encuesta efectuada por Ipsos. El 66% de los encuestados señalan estar satisfechos con los servicios de agua recibidos. De forma global, Cataluña presenta una buena valoración de sus servicios por parte de sus ciudadanos. El 64% manifiesta estar satisfecho con sus servicios frente al 19% que se muestra descontento con los mismos.

El Barómetro OSUR es la primera encuesta de carácter anual centrada en medir los índices de satisfacción y la evolución de la valoración ciudadana, en su rol de contribuyentes y usuarios, de los servicios públicos municipales en nuestro país. La muestra de alta representatividad y fiabilidad nacional, autonómica y local contempla residentes en las 30 ciudades más pobladas del país (Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, La Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria) correspondientes a 13 comunidades autónomas, con 5.262 encuestados de 18 a 79 años en el mes de julio de este año. El desarrollo técnico ha sido realizado por IPSOS, bajo la dirección de los expertos de OSUR. En Catalunya se ha centrado en las ciudades de Barcelona, L'Hospitalet, Badalona, Terrassa y Sabadell.

Tras el suministro de agua, los servicios mejor valorados son el transporte público, con el 62% de aceptación; la recogida de basuras y residuos, con el 61%; la limpieza viaria y el cuidado de parques, jardines y espacios públicos con el 53% de aceptación.

Respecto al **suministro de agua**, el servicio mejor valorado con un 66%, 5 puntos por encima de la media española. Lo mejor valorado del servicio con un 81% de aceptación, es la gestión (ausencia de cortes, presión...); le sigue el alcantarillado, con un 61% de satisfacción y un 39% de los ciudadanos se muestra insatisfecho con la factura que emite la empresa.

En el **transporte público**, que obtiene un 62% de satisfacción, los aspectos más valorados son el estado y la limpieza de los vehículos, con un 75% de satisfacción y el acceso de los barrios al servicio de transporte público con un 70%; mientras que el precio, con un 46% es el aspecto que más opiniones negativas consigue.

La **recogida de basuras y residuos**, que consigue una puntuación del 61%, 4 puntos por encima de la media española. Lo más valorado es la frecuencia de la recogida, con el 80% de aceptación; le sigue el servicio de contenedores de recogida selectiva, con el 77% de aceptación general, así como los equipos para la prestación del servicio (camiones, etc.) con un 73%.

En la **conservación de espacios públicos**, un 53% de los encuestados catalanes están satisfechos con el servicio. Un 61% de los ciudadanos aprueba la calidad de las instalaciones de los parques y los espacios públicos. El cuidado de las zonas verdes recibe un 31% de insatisfacción.

En cuanto a la **limpieza viaria**, que recibe un 53% de satisfacción, la dotación y equipamiento para la prestación del servicio obtiene un 61% de valoración. En las valoraciones negativas encontramos un 53% de insatisfechos en la limpieza de excrementos de mascotas.

Declaraciones portavoz.

Para el Director General de OSUR, Ramiro Aurín *"en Catalunya, representada en esta encuesta por cinco ciudades, la satisfacción ciudadana con sus servicios municipales está por encima de la media nacional, destacando la alta valoración del suministro de agua, seguida del transporte y la recogida de basuras. Es también destacable la percepción menos negativa que en la mayoría de España de la limpieza y conservación de sus calles y espacios públicos". "Resulta interesante como, a pesar de las campañas de desprestigio realizadas desde los ayuntamientos de Barcelona y Terrassa, la valoración del suministro de aguas y de la recogida de basuras se sitúan por encima de la media nacional"*, concluye Aurín.

Sobre OSUR

El Observatorio de Servicios Urbanos es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR pondremos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

Más información: www.osur.org

Más información

Gabinete de prensa OSUR
prensa@osur.org
Telf. 662 579 506