

## **OSUR LANZA EL PRIMER BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS**

# **El suministro de agua y la recogida de basuras, los servicios públicos municipales mejor valorados en La Coruña**

- **El suministro de agua recibe un 72% de satisfacción, siendo la calidad de la misma el aspecto mejor considerado, con un 94%**
- **El cuidado de parques y jardines y el transporte público son los peor valorados**

**La Coruña, 24 de agosto de 2017** – El suministro de agua es el servicio público mejor valorado en Coruña según el estudio realizado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)** a través de una encuesta efectuada por Ipsos. El 72% de los encuestados señalan estar satisfechos con el suministro de agua. Asimismo, el 49% de los coruñeses están satisfechos con el conjunto de los servicios municipales, mientras que el 27% se muestran insatisfechos. Estas cifras sitúan a Coruña muy por debajo de la media nacional del 62% y 21% respectivamente y como la cuarta ciudad que peor valora sus servicios de las 30 que participan en la encuesta.

El Barómetro OSUR es la primera encuesta de carácter anual centrada en medir los índices de satisfacción y la evolución de la valoración ciudadana, en su rol de contribuyentes y usuarios, de los servicios públicos municipales en nuestro país. La muestra de alta representatividad y fiabilidad nacional, autonómica y local contempla residentes en las 30 ciudades más pobladas del país (Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, La Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria) correspondientes a 13 comunidades autónomas, con 5.262 encuestados de 18 a 79 años en el mes de julio de este año. El desarrollo técnico ha sido realizado por IPSOS, bajo la dirección de los expertos de OSUR.

Tras el suministro de agua, los servicios mejor valorados son la recogida de basuras, con el 56% de aceptación; la limpieza viaria con el 46%; el transporte público, con el 44% y, en último lugar, el cuidado de parques y jardines, que recibe un 44% de opiniones positivas y un 40% de negativas.

Respecto al **suministro de agua**, el servicio mejor valorado con un 72%, el aspecto mejor considerado es la calidad del agua suministrada, con un 94% de opiniones positivas. Le sigue la buena gestión con ausencia de cortes, presión y buen funcionamiento del contador, con un 86% y el servicio de alcantarillado con un 63%.

En la **recogida de basuras**, que aprueba un 56% de los coruñeses, lo más apreciado con un 90% de aceptación es la frecuencia del servicio de recogida; le sigue la dotación y equipamiento para la prestación del servicio, con un 65% y el servicio de contenedores para recogida selectiva con un 59% de satisfacción.

En la **limpieza viaria**, que cuenta con un índice de satisfacción del 46%, los aspectos mejor considerados son la dotación y equipamiento para la prestación del servicio, con un 57% de satisfacción; la frecuencia con la que se realizan labores de limpieza, con un 50%, y la limpieza de calles y aceras con un 50%.

El **transporte público** y el **cuidado de parques y jardines** son los servicios peor valorados, ambos con un 44% de satisfacción. En el transporte público, el estado de limpieza y conservación de los vehículos es el aspecto mejor valorado con un 65%. Le sigue la comodidad a la hora de realizar los trayectos, con un 54% y la frecuencia de los horarios en los autobuses urbanos con un 50%.

En cuanto al **cuidado de parques y jardines**, el servicio peor valorado, recibe un 44% de opiniones positivas frente a un 40% de opiniones negativas. Lo que mejor valoran los ciudadanos de este servicio es el cuidado de las zonas verdes, con un 55% de satisfechos. La presencia de personal de mantenimiento y el equipamiento de los parques para distintas edades, con un 53% y un 44% respectivamente de opiniones negativas, son los aspectos que más insatisfacción generan.

### **Declaraciones portavoz.**

Para el Director General de OSUR, Ramiro Aurín, *“los datos revelan que A Coruña es una ciudad crítica con sus servicios municipales. No obstante, si analizamos los números con detalle, los resultados agregados de las respuestas a las preguntas concretas son mejores (más positivos) que los expresados a preguntas más genéricas. Es decir el análisis racional mejora la primera impresión emocional. Destaca en positivo la extraordinaria percepción de la calidad del agua, entre las mejores de España. Por el contrario, como en muchas de las ciudades encuestadas la percepción de la limpieza de calles y espacios públicos es baja”*.

### **Sobre OSUR**

El Observatorio de Servicios Urbanos es el referente en la promoción y la protección de los servicios municipales que pueden y deben ser excelentes por la financiación indirecta y directa que todos los ciudadanos ejercen como usuarios y contribuyentes. Los expertos del Observatorio constituyen un centro de pensamiento, un grupo de seguimiento y una comunidad de exigencia para asegurar la mejora constante y evitar el deterioro de los niveles de servicio alcanzados en los últimos años en nuestro país, y potenciando la concienciación institucional sobre el rol, la prioridad y la transparencia en su gestión. Las sociedades y las economías modernas demuestran su bienestar, su progreso y su madurez desde los niveles de valoración de los servicios municipales de sus ciudadanos.

Más información: [www.osur.org](http://www.osur.org)

### **Más información**

Gabinete de prensa OSUR

[prensa@osur.org](mailto:prensa@osur.org)

Telf. 662 579 506