

OSUR LANZA EL PRIMER BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS

El suministro de agua y el cuidado de parques y jardines, los servicios públicos municipales mejor valorados en Valladolid

- **El suministro de agua satisface a un 71% de los encuestados, siendo el aspecto más valorado la buena gestión con ausencia de cortes y buena presión, con un 88%**
- **El transporte público y la recogida de basuras son los peor considerados**

Valladolid, 28 de agosto de 2017 – El suministro de agua es el servicio público mejor valorado en Valladolid según el estudio realizado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)** a través de una encuesta efectuada por Ipsos. El 71% de los encuestados señalan estar satisfechos con el suministro de agua. El 76% de los vallisoletanos están satisfechos con el conjunto de los servicios municipales, mientras que sólo el 6% se muestran insatisfechos, una de las cifras más bajas de insatisfacción de las 30 ciudades encuestadas. Valladolid se sitúa muy por encima de la media nacional del 62% y 21% respectivamente.

El Barómetro OSUR es la primera encuesta de carácter anual centrada en medir los índices de satisfacción y la evolución de la valoración ciudadana, en su rol de contribuyentes y usuarios, de los servicios públicos municipales en nuestro país. La muestra de alta representatividad y fiabilidad nacional, autonómica y local contempla residentes en las 30 ciudades más pobladas del país (Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, La Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria) correspondientes a 13 comunidades autónomas, con 5.262 encuestados de 18 a 79 años en el mes de julio de este año. El desarrollo técnico ha sido realizado por IPSOS, bajo la dirección de los expertos de OSUR.

Tras el suministro de agua, los servicios mejor valorados son el cuidado de parques y jardines, con el 68% de aceptación; la limpieza viaria con el 67%; la recogida de basuras, con el 66% y, en último lugar, el transporte público, que recibe un 59% de opiniones positivas y solo un 15% de negativas, por lo que cabe señalar que todos los servicios son bien valorados en esta ciudad.

Respecto al **suministro de agua**, el servicio mejor valorado con un 71%, el aspecto más apreciado es la buena gestión con ausencia de cortes, presión y buen funcionamiento del contador, con un 88% de opiniones positivas. Le sigue el servicio de alcantarillado, con un 75% y la calidad del agua suministrada con un 72%.

En el **cuidado de parques y jardines**, que satisface a un 68% de los ciudadanos vallisoletanos, el aspecto mejor considerado es, con un 78% de aceptación, el cuidado de las zonas verdes; le sigue la calidad de las instalaciones, con un 74% y el equipamiento de los parques para distintas edades con un 70% de satisfacción.

En la **limpieza viaria**, con un índice de satisfacción del 67%, los aspectos más apreciados son la dotación y equipamiento para la prestación del servicio, con un 76% de satisfacción; la limpieza de aceras y calles, con un 74%, y la frecuencia con la que se realizan labores de limpieza con un 73%.

La **recogida de basuras** y el **transporte público** son los servicios peor valorados, con un 66% y un 59% de satisfacción respectivamente. En la recogida de basuras, la frecuencia del servicio es el aspecto mejor valorado con un 85%. Le sigue la dotación y el equipamiento para la prestación del servicio, con un 82% y el servicio de contenedores para recogida selectiva con un 77%.

En cuanto al **transporte público**, el servicio peor valorado, recibe un 59% de opiniones positivas frente a un 15% de opiniones negativas. Lo que mejor valoran los ciudadanos de este servicio es el estado de limpieza y conservación de los vehículos, con un 80% de opiniones positivas. La frecuencia de los horarios en los autobuses urbanos y la relación calidad precio, con un 24% y un 22% de opiniones negativas respectivamente, son los aspectos que más insatisfacción generan.

Declaraciones portavoz.

Para el Director General de OSUR, Ramiro Aurín, *“los vallisoletanos encuestados están más satisfechos que la media nacional con el funcionamiento de sus servicios públicos municipales. En un conjunto de servicios bien valorados, el suministro de agua, gestionado hasta el 1 de julio por una empresa privada, es el que recibe la mejor nota, a pesar de lo cual el servicio ha pasado a gestión pública directa, creando un sinfín de incertidumbres, al parecer innecesarias, entre ciudadanos y trabajadores”*.

Aurín añade que *“también es notable que, a diferencia de la mayoría de ciudadanos en el resto del país, tienen desde siempre un buen concepto del estado de limpieza y mantenimiento de sus calles y espacios públicos. Quiero señalar particularmente el nivel de excelencia que durante décadas ha exhibido el servicio de parques y jardines de Valladolid, que de forma justa y consciente, recibe el reconocimiento de los pucelanos en esta encuesta”*.

Sobre OSUR

El Observatorio de Servicios Urbanos es el referente en la promoción y la protección de los servicios municipales que pueden y deben ser excelentes por la financiación indirecta y directa que todos los ciudadanos ejercen como usuarios y contribuyentes. Los expertos del Observatorio constituyen un centro de pensamiento, un grupo de seguimiento y una comunidad de exigencia para asegurar la mejora constante y evitar el deterioro de los niveles de servicio alcanzados en los últimos años en nuestro país, y potenciando la concienciación institucional sobre el rol, la prioridad y la transparencia en su gestión. Las sociedades y las economías modernas demuestran su bienestar, su progreso y su madurez desde los niveles de valoración de los servicios municipales de sus ciudadanos.

Más información: www.osur.org

Más información

Gabinete de prensa OSUR
prensa@osur.org
Telf. 662 579 506