

## **Las averías y los retrasos sitúan a Valencia entre las ciudades con el peor transporte público**

- **El Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) selecciona las mejores y peores prácticas, iniciativas y decisiones que se llevan a cabo en este ámbito**
- **Dentro de la categoría de transporte público, la ciudad valenciana ha sido reconocida en negativo por los continuos retrasos causados por las averías que sufren los autobuses por falta de mantenimiento**

**Valencia, 29 de diciembre de 2017** – El Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) ha seleccionado Valencia, dentro de la categoría de transporte público, como una de las peores en los últimos meses por los continuos episodios de retrasos causados por el escaso mantenimiento de la flota. Uno de cada cuatro buses de la EMT se ha quedado sin salir al estar averiado.

Por primera vez esta entidad reconoce la voluntad de excelencia en la prestación de los servicios públicos municipales a diferentes ciudades a partir de hechos concretos que suponen un salto cualitativo en la calidad, en la eficacia o en la eficiencia del servicio prestado, a su equidad y sostenibilidad. Reconocimiento enfocado a las personas, ya sea en su calidad de ciudadanos o de trabajadores, públicos o privados, de los servicios.

Cada trimestre señalará los intentos serios de avanzar hacia la excelencia en la prestación de los servicios públicos de las principales ciudades y pueblos de España, y por el contrario, pondrá en la picota aquellos hechos que manifiesten degradación y mal desempeño del servicio. Para la selección se han estipulado cinco categorías: transporte público, suministro de agua, recogida de basuras, limpieza viaria y cuidado de parques y jardines.

En concreto, OSUR ha seleccionado a Valencia por las numerosas averías que se han registrado estos últimos meses en la red de autobuses de la ciudad y la insuficiencia de vehículos para dar el servicio adecuado a los ciudadanos. Una de cada tres líneas de la red acumula retrasos de más del 20%, lo que provoca muchas quejas por parte de los usuarios.

Este año la ciudad valenciana ha acumulado un total de 5.608 minutos de retraso en la salida de los autobuses, mientras que el año pasado fueron 3.127. Precisamente el [I barómetro OSUR](#), refleja que, en un conjunto de opiniones bastante malas sobre el conjunto de los servicios municipales valencianos, solo el 54% de los ciudadanos encuestados estaba satisfecho en el mes de julio con el servicio de transporte público en la ciudad, y un 28% manifestaba su insatisfacción. Probablemente la situación ha empeorado desde entonces, pues estamos delante de una clara falta de mantenimiento y renovación de la flota de autobuses.

Para Ramiro Aurín, director general de OSUR *“Valencia es una ciudad demasiado importante para permitirse una degradación de los servicios públicos. El mantenimiento, la conservación y la renovación, son las piedras de toque de un buen servicio público. Los valencianos no están contentos con los suyos. Hoy llamamos la atención sobre el transporte de superficie, que en los últimos meses ha tenido una media del 25% de la flota averiada y ha acumulado retrasos del orden del 20% en un tercio de las líneas. La decadencia de los servicios públicos es un grave síntoma de la inminente decadencia de la ciudad”*.

### Ciudades referentes y municipios con carencias

En el lado positivo, entre otras ciudades han sido reconocidas: Pamplona, por la extraordinaria percepción que tienen sus habitantes de los servicios públicos municipales, detectada a través del barómetro OSUR y muy especialmente de la limpieza viaria; Alicante, ciudad que ha sido reconocida en dos apartados: el de transportes públicos por la implantación de un modelo de movilidad inteligente pensado para facilitar la vida al usuario, también en el apartado de suministro de aguas, por convertirse en un referente medioambiental en materia de regeneración y ahorro de agua en el uso municipal de la misma, También Barcelona ha sido destacada en este primer listado de buenas prácticas por sus avances en la digitalización de sus servicios de agua, orientados a mejorar la experiencia del ciudadano con el servicio.

<b>CIUDADES PRÁCTICAS DESTACADAS EN SERVICIOS PÚBLICOS</b>	
Transporte público	Alicante Granada
Suministro de agua	Alicante Barcelona
Recogida de basuras y residuos	Gijón Vigo Jaén
Limpieza viaria	Pamplona San Sebastián
Cuidado de parques, jardines y espacios públicos	Zaragoza San Juan de Aznalfarache

Respecto a los municipios donde se han detectado problemas, OSUR ha querido señalar, por un lado, las que se producen de forma bastante generalizada y que merecen una reflexión de medios y planificación, y por otro lado algún ejemplo palmario de desprecio a la excelencia en el servicio al ciudadano por prejuicios o intereses políticos.

Así, además de Valencia se han señalado a las ciudades de Palma de Mallorca, Málaga y Valladolid, por deficiencias en la planificación de la recogida de residuos y en la limpieza en el caso de la primera y segunda; y por averías y cortes de suministro de agua en los últimos seis meses en el caso vallisoletano.

<b>CIUDADES CON CARENCIAS DESTACADAS EN SERVICIOS PÚBLICOS</b>	
Transporte público	Valencia
Suministro de agua	Valladolid
Recogida de basuras y residuos	Palma de Mallorca
Limpieza viaria	Málaga
Cuidado de parques, jardines y espacios públicos	Cádiz

Y finalmente en Cádiz, ha sido el abandono de algunos parques y jardines de extramuros el motivo por el cual se sitúa entre los municipios con servicios deficientes.



## **Sobre OSUR**

El Observatorio de Servicios Urbanos es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR pondremos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

OSUR promueve la elaboración del Barómetro OSUR, la primera encuesta de carácter anual centrada en medir los índices de satisfacción y la evolución de la valoración ciudadana de los servicios públicos municipales en nuestro país. La muestra de alta representatividad y fiabilidad nacional, autonómica y local contempla residentes en las 30 poblaciones más pobladas del país (Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, La Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria) correspondientes a 13 comunidades autónomas, con 5.262 encuestados de 18 a 79 años en el mes de julio de este año. El desarrollo técnico ha sido realizado por IPSOS, bajo la dirección de los expertos de OSUR.

Más información: [www.osur.org](http://www.osur.org)

Twitter: [https://twitter.com/osur\\_observa](https://twitter.com/osur_observa)

### **Más información**

Gabinete de prensa OSUR

[prensa@osur.org](mailto:prensa@osur.org)

Telf. 662 579 506