

La mala gestión y la falta de planificación sitúa a Palma de Mallorca entre las ciudades con peor servicio de recogida de basuras

- **El Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) selecciona las mejores y peores prácticas, iniciativas y decisiones que se llevan a cabo en este ámbito**
- **Dentro de la categoría de recogida de basuras, Palma de Mallorca ha sido reconocida en negativo dadas las numerosas quejas vecinales ante las deficiencias del servicio, especialmente en periodos de mayor afluencia turística**

Palma de Mallorca, 29 de diciembre de 2017 – El Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) ha seleccionado a la ciudad de Palma de Mallorca dentro de la categoría de recogida de basuras, por la recurrente deficiencia en la gestión de los residuos especialmente en los periodos de verano, cuando existe mayor actividad turística.

Por primera vez esta entidad reconoce la voluntad de excelencia en la prestación de los servicios públicos municipales a diferentes ciudades a partir de hechos concretos que suponen un salto cualitativo en la calidad, en la eficacia o en la eficiencia del servicio prestado, a su equidad y sostenibilidad. Reconocimiento enfocado a las personas, ya sea en su calidad de ciudadanos o de trabajadores, públicos o privados, de los servicios.

Cada trimestre señalará los intentos serios de avanzar hacia la excelencia en la prestación de los servicios públicos de las principales ciudades y pueblos de España, y por el contrario, pondrá en la picota aquellos hechos que manifiesten degradación y mal desempeño del servicio. Para la selección se han estipulado cinco categorías: transporte público, suministro de agua, recogida de basuras, limpieza viaria y cuidado de parques y jardines.

En concreto, en el caso de Palma de Mallorca, OSUR ha destacado en negativo el deficiente servicio de recogida de basuras, lo que ha creado desde hace meses el malestar de muchos vecinos. La situación se complica especialmente en verano, cuando la afluencia de turistas es mayor y no se incrementan los recursos de forma adecuada, poniendo en cuestión la calidad de vida y ofreciendo así una pobre imagen de la ciudad .

Para Ramiro Aurín, director general de OSUR, *"hay dos Palmas, la de invierno y la de verano. La preciosa ciudad de los meses sin estrés, que no sin turismo, y la otra, que tanta riqueza crea, pero que precisa de una gobernanza rigurosa y flexible. La falta de previsión y flexibilidad de los servicios municipales de un fenómeno que se repite todos los años no tiene sentido y merece una reflexión y una autocrítica. ¿Es el modelo actual de gestión en Palma de Mallorca el más adecuado para una realidad tan compleja? ¿No están penalizando los prejuicios políticos a la ciudad y sus habitantes?"*

Ya el [I barómetro OSUR](#), en el que se mide la satisfacción de los servicios urbanos por parte de los ciudadanos, la recogida de basuras es el segundo servicio peor valorado de la ciudad, con solo 4 de cada 10 palmesanos satisfechos, y todos los servicios públicos analizados suspendidos. *"Era de justicia pues señalar a Palma en su negativo desempeño en la recogida de basuras"*, señala Aurín.

Ciudades referentes y municipios con carencias

En el lado positivo, entre otras ciudades han sido reconocidas: Pamplona, por la extraordinaria percepción que tienen sus habitantes de los servicios públicos municipales, detectada a través del barómetro OSUR y muy especialmente de la limpieza viaria, Alicante, ciudad que ha sido reconocida en dos apartados: el de transportes públicos por la implantación de un modelo de movilidad inteligente pensado para facilitar la vida al usuario, también en el apartado de suministro de aguas, por convertirse en un referente medioambiental en materia de regeneración y ahorro de agua en el uso municipal de la misma y Barcelona, que ha sido destacada en este primer listado de buenas prácticas por sus avances en la digitalización de sus servicios de agua, orientados a mejorar la experiencia del ciudadano con el servicio.

CIUDADES PRÁCTICAS DESTACADAS EN SERVICIOS PÚBLICOS	
Transporte público	Alicante Granada
Suministro de agua	Alicante Barcelona
Recogida de basuras y residuos	Gijón Vigo Jaén
Limpieza viaria	Pamplona San Sebastián
Cuidado de parques, jardines y espacios públicos	Zaragoza San Juan de Aznalfarache

Respecto a los municipios donde se han detectado problemas, OSUR ha querido señalar, por un lado, las que se producen de forma bastante generalizada y que merecen una reflexión de medios y planificación, y por otro lado algún ejemplo palmario de desprecio a la excelencia en el servicio al ciudadano por prejuicios o intereses políticos.

Así, además de Palma de Mallorca se han señalado a las ciudades de Málaga y Valladolid, por deficiencias en la limpieza viaria en el caso de la primera y por averías y cortes de suministro de agua en los últimos seis meses en el caso vallisoletano.

CIUDADES CON CARENCIAS DESTACADAS EN SERVICIOS PÚBLICOS	
Transporte público	Valencia
Suministro de agua	Valladolid
Recogida de basuras y residuos	Palma de Mallorca
Limpieza viaria	Málaga
Cuidado de parques, jardines y espacios públicos	Cádiz

También en la ciudad de Valencia se han detectado carencias en el ámbito del transporte público, mientras que en Cádiz, el abandono de algunos parques y jardines de extramuros ha sido el motivo por el cual se sitúa entre los municipios con servicios deficientes.

Sobre OSUR

El Observatorio de Servicios Urbanos es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR



pondremos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

OSUR promueve la elaboración del Barómetro OSUR, la primera encuesta de carácter anual centrada en medir los índices de satisfacción y la evolución de la valoración ciudadana de los servicios públicos municipales en nuestro país. La muestra de alta representatividad y fiabilidad nacional, autonómica y local contempla residentes en las 30 poblaciones más pobladas del país (Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, La Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria) correspondientes a 13 comunidades autónomas, con 5.262 encuestados de 18 a 79 años en el mes de julio de este año. El desarrollo técnico ha sido realizado por IPSOS, bajo la dirección de los expertos de OSUR.

Más información: www.osur.org

Twitter: https://twitter.com/osur_observa

Más información

Gabinete de prensa OSUR

prensa@osur.org

Telf. 662 579 506