

NOTA DE PRENSA

El escaso mantenimiento de jardines y parques infantiles, asignatura pendiente en Cádiz

- **El Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) selecciona las mejores y peores prácticas, iniciativas y decisiones que se llevan a cabo en este ámbito**
- **Dentro de la categoría de cuidado de parques, jardines y espacios públicos, Cádiz ha sido reconocida en negativo dadas las numerosas quejas vecinales ante las deficiencias de esta prestación en los barrios extramuros**

Cádiz, 29 de diciembre de 2017 – El Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) ha seleccionado a la ciudad de Cádiz, dentro de la categoría de mantenimiento de jardines y parques infantiles, por el deficiente estado de las zonas verdes.

Por primera vez esta entidad reconoce la voluntad de excelencia en la prestación de los servicios públicos municipales a diferentes ciudades a partir de hechos concretos que suponen un salto cualitativo en la calidad, en la eficacia o en la eficiencia del servicio prestado, a su equidad y sostenibilidad. Reconocimiento enfocado a las personas, ya sea en su calidad de ciudadanos o de trabajadores, públicos o privados, de los servicios.

Cada trimestre señalará los intentos serios de avanzar hacia la excelencia en la prestación de los servicios públicos de las principales ciudades y pueblos de España, y por el contrario, pondrá en la picota aquellos hechos que manifiesten degradación y mal desempeño del servicio. Para la selección se han estipulado cinco categorías: transporte público, suministro de agua, recogida de basuras, limpieza viaria y cuidado de parques y jardines.

En concreto, en el caso de Cádiz, OSUR ha destacado en negativo la manifiesta falta de control sobre la concesión del servicio de mantenimiento de parques y jardines, que llegó a confesar este verano que la maquinaria llevaba averiada varios meses sin que en el Ayuntamiento se hubieran percatado. Ello afectó especialmente en los barrios extramuros, lo que provocó las quejas de los vecinos y de la oposición. La dejadez se ha hecho especialmente patente fuera del casco antiguo. Podría decirse que para el Ayuntamiento hay dos Cádiz distintas fuera o dentro de las murallas. La presión política y ciudadana está consiguiendo que el gobierno municipal actúe y empiece a resolver alguno de los problemas.

Para Ramiro Aurín, director general de OSUR, *“¿Qué nivel de descontrol debe anidar en un Ayuntamiento para que no se detecte que la maquinaria necesaria para un servicio público está averiada durante meses? Si esto ocurre con un proveedor al que se puede aplicar el rigor de un contrato y cuya supervisión - hablamos de parques y jardines, no de ninguna sofisticada cuestión técnica- no tiene más secreto que la voluntad y el esfuerzo mínimo de hacerlo, ¿en qué se convertirían los servicios públicos en manos de plantillas clientelares, en las que el foco no está en el servicio sino en la ocupación de los espacios de poder? Solo la presión de los vecinos y el control político democrático pueden devolver los servicios públicos a sus legítimos usufructuarios: los ciudadanos”*.

Ciudades referentes y municipios con carencias

En el lado positivo, entre otras ciudades han sido reconocidas: Pamplona, por la extraordinaria percepción que tienen sus habitantes de los servicios públicos municipales, detectada a través del barómetro OSUR y muy especialmente de la limpieza viaria; Alicante, ciudad que ha sido reconocida en dos apartados: el de transportes públicos por la implantación de un modelo de movilidad inteligente pensado para facilitar la vida al usuario, también en el apartado de suministro de aguas, por convertirse en un referente medioambiental en materia de regeneración y ahorro de agua en el uso municipal de la misma; y Barcelona, que ha sido destacada en este primer listado de buenas prácticas por sus avances en la digitalización de sus servicios de agua, orientados a mejorar la experiencia del ciudadano con el servicio.

CIUDADES PRÁCTICAS DESTACADAS EN SERVICIOS PÚBLICOS	
Transporte público	Alicante Granada
Suministro de agua	Alicante Barcelona
Recogida de basuras y residuos	Gijón Vigo Jaén
Limpieza viaria	Pamplona San Sebastián
Cuidado de parques, jardines y espacios públicos	Zaragoza San Juan de Aznalfarache

Respecto a los municipios donde se han detectado problemas, OSUR ha querido señalar, por un lado, las que se producen de forma bastante generalizada y que merecen una reflexión de medios y planificación, y por otro lado algún ejemplo palmario de desprecio a la excelencia en el servicio al ciudadano por prejuicios o intereses políticos.

Así, además de a Cádiz, ha señalado a las ciudades de Palma de Mallorca, Málaga y Valladolid, por deficiencias en la planificación de la recogida de residuos y en la limpieza en el caso de la primera y segunda; y por averías y cortes de suministro de agua de los últimos meses en el caso vallisoletano. También en la ciudad de Valencia, se han detectado carencias en el ámbito del transporte público.

CIUDADES CON CARENCIAS DESTACADAS EN SERVICIOS PÚBLICOS	
Transporte público	Valencia
Suministro de agua	Valladolid
Recogida de basuras y residuos	Palma de Mallorca
Limpieza viaria	Málaga
Cuidado de parques, jardines y espacios públicos	Cádiz

Sobre OSUR

El Observatorio de Servicios Urbanos es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR pondremos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.



OSUR promueve la elaboración del Barómetro OSUR, la primera encuesta de carácter anual centrada en medir los índices de satisfacción y la evolución de la valoración ciudadana de los servicios públicos municipales en nuestro país. La muestra de alta representatividad y fiabilidad nacional, autonómica y local contempla residentes en las 30 poblaciones más pobladas del país (Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, La Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria) correspondientes a 13 comunidades autónomas, con 5.262 encuestados de 18 a 79 años en el mes de julio de este año. El desarrollo técnico ha sido realizado por IPSOS, bajo la dirección de los expertos de OSUR.

Más información: www.osur.org

Twitter: https://twitter.com/osur_observa

Más información

Gabinete de prensa OSUR

prensa@osur.org

Telf. 662 579 506