

**NOTA DE PRENSA**

## **El 65% de los vecinos de Las Palmas de Gran Canaria valora positivamente los servicios públicos de la ciudad**

- **La recogida de basuras es el servicio mejor valorado por los ciudadanos del municipio, seguido del suministro de agua y el transporte público, según los resultados del I Barómetro del Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR)**
- **La ciudadanía opina que los servicios municipales han mejorado en los últimos dos años, especialmente el transporte público, el cuidado de parques y jardines y la limpieza viaria**

**Las Palmas de Gran Canaria, 8 de mayo de 2018.** El 65% de los ciudadanos de Las Palmas de Gran Canaria está satisfecho con el conjunto de las prestaciones municipales, según se desprende de los resultados del 'I Barómetro de satisfacción sobre los servicios municipales', realizado por el Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR), que presentaron hoy el alcalde de la ciudad, Augusto Hidalgo, y el director general de OSUR, Ramiro Aurín.

En un acto en las Casas Consistoriales, ambos han destacado el buen nivel obtenido en la encuesta, que sitúa la satisfacción de la ciudadanía de Las Palmas de Gran Canaria con sus servicios municipales tres puntos por encima de la media nacional, que registra un 62 por ciento. Además, los servicios que reciben los vecinos de este municipio se sitúan por encima del aprobado.

Si se analizan en detalle cada uno de ellos, la recogida de basuras es el mejor valorado, con casi 7 de cada diez encuestados satisfechos (69 por ciento), lo que sitúa a Las Palmas de Gran Canaria en el cuarto puesto a nivel nacional entre las treinta ciudades analizadas y once puntos por encima de la media.

Tras éste se destaca el suministro de agua, con un 65% de aprobación, seis puntos más que la media, situándolo en el puesto trece del ranking. Le sigue en satisfacción el transporte público, con un 64 por ciento de satisfacción, siete puntos superior a la media, que lo posiciona en el quinto lugar de la lista nacional; la limpieza viaria con un 61 por ciento, trece puntos por encima de la media, ocupando así el lugar número seis del total de ciudades y el cuidado de parques y jardines, que recoge un 52 por ciento de opiniones positivas, frente al 50 por ciento de media, colocando así a Las Palmas de Gran Canaria en el puesto doce de los municipios analizados.

Para Augusto Hidalgo, "estos datos vienen a confirmar que los servicios públicos que el Ayuntamiento presta a la ciudadanía y a los visitantes de Las Palmas de Gran Canaria son óptimos. Queda meridianamente clara la satisfacción de los residentes por los servicios básicos que se prestan por el Consistorio como el de recogida de residuos, limpieza o agua. Aunque nos sentimos orgullosos de este nivel de satisfacción de los encuestados, este Gobierno municipal seguimos trabajando para llegar a cotas más altas de mejora. En la búsqueda de esa excelencia, en estos tres años hemos invertido y seguiremos invirtiendo recursos para optimizar los servicios, tanto con nuevo material como con más personal, y a ampliar las prestaciones de estos servicios".

Ramiro Aurín, director general de OSUR, comentó que “las cifras reflejan un alto nivel de satisfacción por parte de los ciudadanos de Las Palmas de Gran Canaria con sus servicios municipales, los mejor valorados de entre las poblaciones turísticas, que suelen sufrir en la limpieza viaria o en la recogida de basuras cierto stress estacional. Justamente los servicios, que junto con el transporte sitúan a Las Palmas de Gran Canaria entre las ciudades mejor valoradas de España. Me parece también significativa la percepción generalizada de mejora de los cinco servicios en los dos años anteriores a la encuesta”.

El documento recoge también la valoración de los servicios públicos y el grado de mejora en los dos últimos años. En este aspecto, la mayoría de los encuestados opina que los servicios municipales han mejorado en este tiempo, siendo el transporte público, el cuidado de parques y jardines y la limpieza viaria los aspectos que registran los índices de valoración más altos.

### **Encuesta a tres niveles**

La encuesta es una muestra de alta representatividad y fiabilidad nacional, autonómica y local que contempla residentes en las 30 ciudades más pobladas del país (Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, A Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria) correspondientes a 13 Comunidades Autónomas.

Aurín explicó que el I Barómetro de Satisfacción de los Servicios Urbanos recogió las respuestas de 5.262 encuestados de 18 a 79 años a través de encuestas realizadas en julio de 2017.

En la actualidad se está elaborando la segunda edición del documento, que incorporará preguntas sobre la movilidad en las ciudades y el estado de las instalaciones deportivas, y que se realizará en coordinación con la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP).

### **Sobre AESP - OSUR**

La Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos (AESP) quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios públicos. La entidad defiende los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, fomentando una mayor y mejor regulación y supervisión de los mismos. El Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR), plataforma perteneciente a la asociación, pone el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

#### **Más información**

Gabinete de prensa OSUR

[prensa.osur@gmail.com](mailto:prensa.osur@gmail.com)

[www.osur.org](http://www.osur.org)

Telf. 662 579 506



@osur\_observa