

## **II BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS**

# **En Valladolid aumentan los ciudadanos insatisfechos con sus servicios públicos municipales**

- **Según la nueva edición del Barómetro del Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR), un 69% de los encuestados valoran de forma satisfactoria el global de los servicios públicos municipales vallisoletanos, frente al 76% de 2017**
- **Los vallisoletanos insatisfechos han aumentado del 6 al 16%, 10 puntos más que el año pasado, a pesar de ello se sitúa 6 puntos por encima de la media española en satisfacción**
- **La satisfacción de los servicios analizados de forma individual prácticamente se estanca respecto a los datos del año pasado, por el contrario, aumentan significativamente los insatisfechos**

**Valladolid, 9 de agosto de 2018** – Un 69% de los vallisoletanos se muestra satisfecho con sus servicios públicos, según se desprende del II Barómetro de Satisfacción de los Servicios Públicos impulsado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)**. Se sitúa así por encima del índice medio de satisfacción en España (64%), aunque empeora respecto al año pasado (76% de satisfacción). Aun así, se mantiene 5 puntos porcentuales por encima de la media española.

Los resultados de esta segunda edición del Barómetro son fruto de una encuesta anual que busca reflejar la opinión de los servicios públicos municipales de los ciudadanos de las 30 poblaciones más pobladas del país: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, A Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria.

Analizando en detalle cada servicio, la aprobación de los ciudadanos ha permanecido casi invariable respecto al año pasado, con pérdidas próximas al 1% en el número de satisfechos en el cuidado de parques y jardines y limpieza viaria; y repiten los ciudadanos satisfechos en recogida de basuras y residuos, suministro de agua y transporte público. En cambio, han aumentado el número de insatisfechos en casi todos los servicios como: el transporte público, suministro de agua, recogida de basuras y residuos, y cuidado de parques y jardines; mientras que la limpieza de las calles se ha mantenido.

Los servicios mejor valorados son el **suministro de agua**, con un 71% de satisfechos –la misma cifra que el año anterior- y el **cuidado de parques y jardines** con un 67%.

En cuanto a **la recogida de basuras y residuos** se mantiene el número de satisfacción (66%) respecto al año pasado, un punto por encima de la media nacional. Lo más valorado por los vallisoletanos es la frecuencia del servicio con un 74%, seguido del servicio de contenedores de recogida selectiva con un 67% y la dotación y equipamiento para la prestación un 63%.

El nivel de satisfacción con la **limpieza viaria** sigue situándose en Valladolid muy por encima de la media española (66% de satisfechos en Valladolid frente al 48% de españoles). Los aspectos más valorados la

frecuencia con la que se realiza y el equipamiento con el que se realizan las tareas, con un 69% y un 67% respectivamente.

Respecto al **transporte público** es el servicio con el que los vallisoletanos se muestran más críticos, con un 59% de satisfechos. Lo aspectos mejor valorados es el estado de limpieza y conservación de los vehículos de transporte público con un 78% y la comodidad con 72%.

Para Ramiro Aurín, director general de OSUR, *“Valladolid presenta unos resultados globalmente buenos, cinco puntos por encima de la media española. Por un lado, se mantienen el número de ciudadanos satisfechos, aunque por otro lado aumentan considerablemente los que critican esos mismos servicios, pudiéndose hablar de polarización de la opinión, o quizás, degradación progresiva percibida aun de forma puntual o parcial, pues el primer barómetro arrojó resultados excelentes”*.

### **Sobre OSUR - AESP**

El Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR) es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos (AESP) que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR ponemos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

Más información: [www.osur.org](http://www.osur.org)

Twitter: [https://twitter.com/osur\\_observa](https://twitter.com/osur_observa)

### **Más información**

Gabinete de prensa OSUR

[prensa@osur.org](mailto:prensa@osur.org)

Telf. 662 579 506

Esta comunicación se le ha enviado a partir de los datos de contacto que Usted ha tenido la amabilidad de facilitarnos. Si desea cambiar su dirección de correo electrónico o no desea recibir nuestros mensajes informativos puede indicarlo enviando un e-mail a [prensa@osur.org](mailto:prensa@osur.org) poniendo en el asunto "DAR DE BAJA".

Más información en <https://www.osur.org/politica-de-privacidad/> . Su petición será efectiva en un período máximo de un mes.