

OSUR LANZA EL II BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS

Crece la satisfacción de los murcianos con sus servicios públicos municipales

- **Según la nueva edición del Barómetro del Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR), hay un 7% más de satisfechos respecto al año pasado**
- **Sin embargo, solo la recogida de basuras y el suministro de agua están a la altura del resto del país**
- **El transporte público y la limpieza hunden a la región de Murcia entre las comunidades más críticas con sus servicios municipales**

Región de Murcia, 9 de agosto de 2018 – Los ciudadanos de la Región de Murcia han mejorado su percepción de los servicios públicos, pasando de un 53% a un 60% de satisfechos, según el II Barómetro de Satisfacción de Servicios Urbano realizado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)**. Sin embargo, es la cuarta por la cola de las 13 comunidades analizadas y sigue ligeramente por debajo del nivel de satisfacción en España, que es de un 64%.

Los resultados de esta segunda edición del Barómetro son fruto de una encuesta anual que busca reflejar la opinión de los servicios públicos municipales de los ciudadanos de las 30 poblaciones más pobladas del país: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, A Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria.

La valoración individual por servicio registra mejoras en casi todos los casos, manteniéndose la recogida de basuras y el suministro de agua, con índices de satisfacción del 64% y 60%, los que se sitúan en la cabeza de los mejor valorados, con mejoras de un 7% y un 5% respectivamente.

Respecto a la **recogida de residuos**, los puntos más apreciados por los encuestados son la frecuencia de paso (77%); la dotación y el equipamiento (63%) y los contenedores de recogida selectiva (60%). Le sigue de cerca el **suministro de agua**, cuyos aspectos mejor valorados son la presión y continuidad del servicio, gestión operativa, con un 63% de satisfacción.

La **conservación de espacios públicos, parques y jardines** es el servicio que mejora más su percepción, pasando al aprobado y contando con un 53% de satisfechos este año (45% el año anterior). El cuidado que se brinda a las zonas verdes es el aspecto concreto que mejor se valora 46%.

El **transporte público**, con solo un 45% de satisfechos y sin ninguna mejora respecto al año pasado, comparte el furgón de cola. Los aspectos más valorados son el estado de los vehículos (73% satisfechos); la comodidad (67%) y el acceso a los barrios (56%); aunque un 50% se muestra insatisfecho con la relación calidad-precio del billete. Como se puede ver la valoración detallada es mejor que la general, lo que normalmente responde más a problemas políticos que de funcionamiento real del servicio.

Por último, la **limpieza viaria** comparte el farolillo rojo con el transporte público. Una asignatura pendiente que tampoco logra satisfacer ni a la mitad de los encuestados (45%), si bien mejora ligeramente respecto al año pasado. Los murcianos suspenden especialmente la limpieza de excrementos animales (68%), pero también cuenta con índices elevados de insatisfacción respecto a la limpieza de aceras y calles (52%) y la frecuencia con la que se llevan estas labores (49%).

Para el director general de OSUR, Ramiro Aurín: *“los ciudadanos de la Región de Murcia se mantienen entre las comunidades del furgón de cola en satisfacción con sus servicios públicos, particularmente con el transporte público y limpieza viaria, con un número muy similar de satisfechos e insatisfechos (45%). Si bien en el caso del mantenimiento de las calles las bajas valoraciones son una tendencia en todo el país, en el caso del transporte público la región está muy por debajo de la media española. Curiosamente son el suministro de agua y la recogida de basuras, servicios muy presionados políticamente para su remunicipalización, los únicos que mantienen un grado de satisfacción aceptable y que mejoran sustancialmente en relación a 2017”.*

Sobre OSUR - AESP

El Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR) es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos (AESP) que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR ponemos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

Más información:

Twitter: https://twitter.com/osur_observa

Más información

Gabinete de prensa OSUR
prensa@osur.org
Telf. 662 579 506

Esta comunicación se le ha enviado a partir de los datos de contacto que Usted ha tenido la amabilidad de facilitarnos. Si desea cambiar su dirección de correo electrónico o no desea recibir nuestros mensajes informativos puede indicarlo enviando un e-mail a prensa@osur.org poniendo en el asunto “DAR DE BAJA”.

Más información en <https://www.osur.org/politica-de-privacidad/> . Su petición será efectiva en un período máximo de un mes.