

OSUR LANZA EL II BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS

Los ciudadanos de Badalona mejoran la valoración de los servicios públicos especialmente del transporte público

- **La nueva edición del Barómetro del Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) refleja que un 64 % de los ciudadanos encuestados se muestran satisfechos con los mismos, en línea con la media española**
- **El transporte público y el suministro de agua son los servicios mejor valorados por los badaloneses**

Badalona, 21 agosto de 2018 – La percepción de los servicios públicos por parte de los badaloneses ha mejorado respecto al año anterior, especialmente en el caso del transporte público, según el estudio realizado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)** a través de una encuesta efectuada por Ipsos a 5.137 personas. El 64 % de los badaloneses están satisfechos con el conjunto de los servicios municipales, unas cifras que sitúan a la ciudad en la media española, aunque con valoraciones superiores en el caso del transporte público y el suministro de agua.

Los resultados de esta segunda edición del Barómetro son fruto de una encuesta anual que busca reflejar la opinión de los servicios públicos municipales de los habitantes de las 30 ciudades más pobladas del país: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, A Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria.

Badalona se ubica en el decimocuarto puesto del ranking por ciudades, mejorando su posición desde el 18 del año pasado. Analizando servicio a servicio, destaca la subida en la valoración **del transporte público**, con un 14% más de encuestados satisfechos respecto al año pasado, convirtiéndose así en el servicio mejor valorado este año, con un 74 % de satisfechos. Lo más apreciado es el estado de limpieza y conservación de los vehículos, con un 85 % de opiniones positivas, le sigue la frecuencia de los horarios en los autobuses urbanos con un 75 % y, el acceso de los barrios al servicio de transporte con un 74 %.

Respecto al **suministro de agua**, cuenta con el 70% de respaldo de los ciudadanos, un 9% más que el año pasado. Los aspectos más apreciados son la buena gestión, con ausencia de cortes, presión y buen funcionamiento del contador, con un 74 %, y la calidad del agua suministrada, con un 59 % de satisfacción.

La **recogida de basuras** aprueba con un 62 % de satisfacción, un 5% más que el año pasado. Lo que mejor valoran los ciudadanos es el servicio de contenedores para recogida selectiva con un 72 %; le sigue la frecuencia en la recogida, con un 69 % de opiniones positivas y, la dotación y equipamiento para la prestación del servicio con un 65 % de aceptación.

La **limpieza viaria** aprueba con un 54 % de satisfacción y se sitúa por encima de la media nacional, que es de un 48 %. El aspecto mejor valorado, con un 57 % de valoraciones positivas, es la dotación y equipamientos para la prestación; le siguen la frecuencia del servicio de recogida y la limpieza de aceras y calles, ambas con un 56 % de aceptación.

El servicio peor valorado es el **cuidado de parques y jardines** con un índice del 49 % de aceptación pese a mejorar su percepción un 9 % respecto al año anterior. El aspecto más valorado es el cuidado que se brinda a las zonas verdes, con un 50 % y a la calidad de las instalaciones de los parques y espacios públicos con un 48 % de aprobación. Valoraciones bien pobres pero cerca de la media nacional.

Ramiro Aurín, director general de OSUR, afirma que *"para los ciudadanos de Badalona los servicios de transporte y de suministro de agua son realmente notables. Mejoran su percepción respecto el año pasado y se sitúan claramente por encima de la media nacional. En la valoración global los badaloneses coinciden con la media de los españoles y, como ellos, se quejan sobre todo del cuidado y limpieza de calles y otros espacios públicos."*

Sobre OSUR - AESP

El Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR) es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos (AESP) que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR ponemos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

Más información: www.osur.org

Twitter: https://twitter.com/osur_observa

Más información

Gabinete de prensa OSUR

prensa@osur.org

Telf. 662 579 506

Esta comunicación se le ha enviado a partir de los datos de contacto que Usted ha tenido la amabilidad de facilitarnos. Si desea cambiar su dirección de correo electrónico o no desea recibir nuestros mensajes informativos puede indicarlo enviando un e-mail a prensa@osur.org poniendo en el asunto "DAR DE BAJA".

Más información en <https://www.osur.org/politica-de-privacidad/> . Su petición será efectiva en un período máximo de un mes.