

OSUR LANZA EL II BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS

La mejora del suministro de agua impulsa la percepción de los servicios públicos municipales en Cartagena

- **La nueva edición del Barómetro del Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) refleja en Cartagena un incremento del 57 % al 61 % en el número de ciudadanos satisfechos, aupados por una mejora en la valoración del suministro de agua, con un 8 % más de ciudadanos contentos con el servicio**
- **Sin embargo, todos los servicios presentan un nivel de satisfacción por debajo de la media nacional**

Cartagena, 21 agosto de 2018. Un 61% de cartageneros se muestra satisfecho con los servicios públicos municipales, un 4% más respecto al año pasado según el II Barómetro de Satisfacción de los Servicios Públicos impulsado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)**. Pese a este incremento, aún se sitúa ligeramente por debajo de la media española, que es del 64%. La encuesta, realizada por Ipsos a 5.137 personas, revela que la recogida de basuras y el suministro de agua son los servicios públicos municipales mejor valorados por los cartagineses, con índices de satisfacción del 62% y el 61%, respectivamente.

Los resultados de esta segunda edición del Barómetro son fruto de una encuesta anual que busca reflejar la opinión de los servicios públicos municipales de los ciudadanos de las 30 regiones más pobladas del país: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, A Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria.

A los servicios de recogida de basuras y residuos, y el de suministro de agua, le siguen como mejor valorados, aunque sin alcanzar el aprobado, los servicios de transporte público y movilidad (44% de satisfacción); el cuidado de parques y jardines e instalaciones deportivas (42% de satisfacción) y, por último, los servicios de limpieza viaria (38% de satisfacción).

Sin embargo, observando la evolución con respecto al 2017, el suministro de agua es el servicio que ha registrado una mejora más relevante en la percepción de los ciudadanos, con un incremento en el nivel de satisfacción del 8%.

Analizando en detalle cada servicio, **la recogida de basuras y residuos** es el que más satisface a los cartagineses con un 62% de valoraciones positivas, un 4% más que el año pasado. Los aspectos mejor apreciados por los encuestados son la frecuencia de la recogida, con el 73% de aceptación; el servicio de contenedores para recogida selectiva y los equipos para la prestación del servicio (camiones, etc.), ambos con un 55% de satisfacción.

El segundo servicio mejor valorado es el **suministro de agua**, con el 61% de aprobación, siendo la

En Cartagena puntúa con un 44% de satisfacción el **transporte público**, 20 puntos por debajo de la media española de un 64%. Los aspectos mejor valorados son el estado y conservación de los vehículos con 80%, la comodidad con un 71% y el acceso de los barrios al servicio con un 65% de satisfacción.

Con relación al **cuidado de zonas verdes y conservación de espacios públicos**, la ciudad tampoco ha conseguido aprobar, marcando un índice de 42% de usuarios satisfechos. Los cartagineses encuestados están especialmente molestos con la poca presencia de personal de mantenimiento en los parques e instalaciones públicas (70% de insatisfacción) y con el poco cuidado que prestan a las zonas infantiles en Cartagena (67%).

La **limpieza viaria** es el servicio peor valorado, con solo un 38 % de usuarios satisfechos y un 52% de insatisfechos. Los aspectos más apreciados, no obstante, son los equipos para la prestación (44% de satisfacción); la limpieza de parques y el resto de instalaciones públicas (39%); y la limpieza de aceras y calles (36%), aunque ninguno de estos puntos consigue satisfacer a la mitad de los encuestados.

Para Ramiro Aurín, director general de OSUR: *"los datos revelan que la ciudad de Cartagena tiene a sus vecinos muy insatisfechos con la limpieza viaria y el mantenimiento de parques y jardines, sin embargo aprueban con buena nota el suministro de agua y la recogida de basuras. El caso del transporte público es extraño, pues la nota global es baja pero las valoraciones detalladas del servicio son buenas. Sin duda la utilización política que en Cartagena se ha hecho de los servicios públicos no es ajena a esta polarización de los resultados"*.

Sobre OSUR - AESP

El Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR) es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos (AESp) que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR ponemos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

Más información: www.osur.org

Twitter: https://twitter.com/osur_observa

Más información

Gabinete de prensa OSUR

prensa@osur.org

Telf. 662 579 506

Esta comunicación se le ha enviado a partir de los datos de contacto que Usted ha tenido la amabilidad de facilitarnos. Si desea cambiar su dirección de correo electrónico o no desea recibir nuestros mensajes informativos puede indicarlo enviando un e-mail a prensa@osur.org poniendo en el asunto "DAR DE BAJA".

Más información en <https://www.osur.org/politica-de-privacidad/>. Su petición será efectiva en un período máximo de un mes.