

OSUR LANZA EL II BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS

Decae, aún más, la satisfacción de los ciudadanos de Jerez con los servicios públicos municipales

- **La II edición del Barómetro del Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) refleja un retroceso en la valoración de los servicios públicos, a los que desapruban el 54 % de los jerezanos encuestados, un 8% más que el año pasado**
- **La ciudad andaluza permanece en el último puesto en el ranking de ciudades por valoración de sus prestaciones urbanas**
- **El suministro de agua es el único servicio que alcanza el aprobado, mientras el transporte es el más empeora.**

Jerez de la Frontera, agosto de 2018 – La valoración de los servicios públicos por parte de los ciudadanos de Jerez de la Frontera **experimenta un retroceso, con un 54 % de insatisfacción de los encuestados, un 8 % más que el año pasado.** Crece el número de insatisfechos del 46 % al 54 %, unas cifras que le sitúan a la cola de las 30 ciudades analizadas, y muy por debajo de la media española (22 % de insatisfechos). Así se refleja en los datos del II Barómetro de Satisfacción de Servicios Públicos realizado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)**. De esta forma, la ciudad se mantiene a la cola del ranking de las 30 ciudades analizadas.

Los resultados de esta II edición del Barómetro son fruto de una encuesta anual realizada por Ipsos a 5.137 personas. El estudio tiene como objetivo reflejar la opinión de los ciudadanos sobre sus servicios públicos en los 30 municipios más poblados del país: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, A Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria.

El suministro de agua, el cuidado de parques y jardines, así como la limpieza viaria son los servicios que muestran leves mejoras en la valoración. En el lado contrario, se refleja un ligero descenso en la apreciación de la recogida de basuras y, especialmente, del transporte público. En cualquier caso, todas las prestaciones manifiestan índices de satisfacción muy por debajo de la media nacional.

Analizando en detalle cada servicio, el **suministro de agua** sigue siendo el servicio mejor valorado por los jerezanos y, de hecho, el único que aprueba, con un 55 % de usuarios satisfechos, un 6 % más respecto al año anterior. El aspecto que más satisface es la calidad del agua, con el 63 % de aceptación y la gestión operativa (presión, averías...), con el 62 % de satisfacción.

Respecto a la **recogida de basuras y residuos**, el servicio recibe un 43 % de opiniones positivas, frente al 47 % de insatisfacción. Lo más valorado es la frecuencia del servicio con 60 % de aceptación, y el servicio de contenedores para recogida selectiva que no consigue llegar al aprobado con un 47 % de encuestados satisfechos.

La **conservación de espacios públicos** recibe una puntuación de un 32 % de satisfacción que, a pesar del suspenso, sube cuatro puntos porcentuales respecto al I Barómetro de 2017. Lo que menos agrada a los jerezanos es la labor del personal de mantenimiento, con un 79 % de insatisfechos, a lo cual le sigue el grado de cuidado de las zonas infantiles con el 66 % de valoraciones negativas. Ninguno de los aspectos analizados logra el aprobado.

El 58 % de los encuestados desaprueban el **transporte público**, un porcentaje muy por encima de la media española. El aspecto que revela una mayor cifra jerezanos insatisfechos es la suciedad de los vehículos de transporte público con un 76 % de opiniones negativas. Igualmente, la escasa frecuencia de los horarios en los autobuses urbanos muestra un 56 % de insatisfacción.

En cuanto a la **limpieza viaria**, es el servicio peor valorado con un 27 % de satisfacción frente a un 77 % de insatisfechos. El aspecto que más molestias causa a los jerezanos es la limpieza de excrementos de mascotas, con un 86 % de opiniones negativas, seguido por la frecuencia con la que se realizan las labores de limpieza, con el 67 %.

Para Ramiro Aurín, director general de OSUR, *"los datos revelan que en Jerez de la Frontera los servicios públicos suspenden en un amplio sentido de la palabra. Sólo se salva con un 55 % de satisfacción el suministro del agua, que mejora respecto al 2017. El servicio de limpieza viaria obtiene un brutal 77 % de insatisfacción. Jerez es la ciudad de toda España que se siente más insatisfecha con su transporte público (58 %) y se sitúa a 35 puntos porcentuales de la media nacional. Y el mantenimiento de parques y jardines no se queda atrás, cosechando un 56 % de insatisfacción."*

Sobre OSUR - AESP

El Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR) es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos (AESP) que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR ponemos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

Más información: www.osur.org

Twitter: https://twitter.com/osur_observa

Más información

Gabinete de prensa OSUR
prensa@osur.org
Telf. 662 579 506

Esta comunicación se le ha enviado a partir de los datos de contacto que Usted ha tenido la amabilidad de facilitarnos. Si desea cambiar su dirección de correo electrónico o no desea recibir nuestros mensajes informativos puede indicarlo enviando un e-mail a prensa@osur.org poniendo en el asunto "DAR DE BAJA".

Más información en <https://www.osur.org/politica-de-privacidad/>. Su petición será efectiva en un período máximo de un mes.