

OSUR LANZA EL II BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS URBANOS

Crece la satisfacción de los valencianos con sus servicios públicos municipales

- **La II edición del Barómetro del Observatorio de los Servicios Urbanos (OSUR) refleja que la satisfacción de los valencianos con sus servicios públicos mejora este año con respecto al 2017, pasando del 55 % al 63 % de usuarios satisfechos, una cifra similar a la media española**
- **El cuidado de parques y jardines y el suministro de agua son los servicios que más crecen en cifras globales de satisfacción con respecto al pasado 2017, marcando subidas de un 16 % y un 13 %, respectivamente**
- **La recogida de basura se mantiene como el servicio mejor valorado, con un 68 % de encuestados satisfechos**

Valencia, 27 de agosto de 2018. El 63 % de los valencianos se muestra satisfecho con los servicios públicos municipales, un 8 % más respecto al año anterior, y casi rozando la media española que se sitúa en un 64 %. Son datos del II Barómetro de Satisfacción de los Servicios Públicos impulsado por el **Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR)**. En esta edición, se refleja una mejora en la percepción de los encuestados acerca de todos los servicios analizados, con el cuidado de parques y jardines y el suministro de agua liderando la lista de prestaciones.

Los resultados de esta II edición del Barómetro son fruto de una encuesta anual realizada por Ipsos a 5.137 personas. El estudio tiene como objetivo reflejar la opinión de los ciudadanos sobre sus servicios públicos en los 30 municipios más poblados del país: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, Málaga, Alcalá de Henares, Alicante, Badalona, Bilbao, Cartagena, Córdoba, A Coruña, Elche, Gijón, Granada, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Móstoles, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Las Palmas de Gran Canaria, Pamplona, Sabadell, Santa Cruz de Tenerife, Terrassa, Valladolid, Vigo y Vitoria.

Valencia experimenta un notable ascenso en el ranking de ciudades por valoración de sus servicios públicos, pasando del puesto 21 al 15.

En un análisis detallado de todos los servicios, el de **recogida de basuras y residuos** repite como el mejor valorado por los valencianos encuestados, con un 68 % de satisfacción y sube diez puntos porcentuales respecto al Barómetro de 2017. Los aspectos más apreciados por los valencianos son la frecuencia de la recogida, con el 77 % de aceptación, seguido por la dotación y equipamiento para la prestación del servicio, con el 68 % de aceptación general y, con un 67 %, la disponibilidad de contenedores para la recogida selectiva con un 67 %.

El segundo servicio mejor valorado es el **suministro de agua** que cuenta a 6 de cada 10 valencianos satisfechos, un 13 % más respecto al año pasado. Los aspectos más apreciados de este servicio son la gestión operativa (ausencia de cortes, presión...), con un 61 % de satisfechos, el servicio del alcantarillado -aunque no logra el aprobado- con un 42% y, por último, la calidad del agua suministrada que marca un 40 % de satisfacción.

Con relación al **cuidado de parques y jardines y la conservación de espacios públicos**, la ciudad ha conseguido aprobar con un 58 % de satisfacción frente al 42 % alcanzado en el Barómetro de 2017. En Valencia valoran especialmente la calidad de los parques y los espacios públicos, con un 61 %; el cuidado de las zonas verdes, con el 59 %; y el equipamiento de los parques para distintas edades con un 56 % de aceptación.

Los valencianos puntúan con un 58 % de satisfacción el **transporte público**, siete puntos porcentuales por debajo de la media española (64 %). Los aspectos más valorados son el estado y conservación de los vehículos (74 %), la comodidad de los mismos (62 %) y, el acceso de los barrios al servicio (58 % de satisfacción).

En cuanto a la **limpieza viaria**, a pesar de que es el servicio peor valorado con el 48 % de aceptación, cabe destacar que se sitúa en el mismo porcentaje que la media nacional. Lo más apreciado son los equipos para la prestación del servicio con un 55 % de aprobación. Se refleja, además, un marcado descontento con la precaria limpieza de los excrementos de mascotas en las calles.

Para Ramiro Aurín, director general de OSUR, *“los datos muestran sin duda que el grado de satisfacción de los valencianos en relación con los servicios públicos de su ciudad ha aumentado de forma general, aunque el grado de insatisfacción sigue superando la media nacional en casi todos los servicios, especialmente en transporte público. Destacable mejora del servicio de parques y jardines y del de suministro de agua, que abandonan el pelotón de cola”*.

Sobre OSUR - AESP

El Observatorio de Servicios Urbanos (OSUR) es una plataforma perteneciente a la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos (AESP) que quiere convertirse en altavoz de las opiniones de los ciudadanos sobre sus servicios municipales. Queremos defender los intereses de los contribuyentes para que reciban servicios de excelencia en los aspectos más cotidianos de su vida diaria, que son precisamente los servicios que deben prestar los Ayuntamientos. Desde OSUR ponemos el foco en analizar cómo se prestan los servicios de limpieza, transportes, agua, iluminación y otros servicios que dependen de los Ayuntamientos.

Más información: www.osur.org

Twitter: https://twitter.com/osur_observa

Más información

Gabinete de prensa OSUR

prensa@osur.org

Telf. 662 579 506

Esta comunicación se le ha enviado a partir de los datos de contacto que Usted ha tenido la amabilidad de facilitarnos. Si desea cambiar su dirección de correo electrónico o no desea recibir nuestros mensajes informativos puede indicarlo enviando un e-mail a prensa@osur.org poniendo en el asunto “DAR DE BAJA”.

Más información en <https://www.osur.org/politica-de-privacidad/> . Su petición será efectiva en un período máximo de un mes.